



Cliente

Cliente: _____
Email: _____ Tel: _____
OBS. : _____

Equipamento

V. Ref./ Nº Reparação: _____ Equipamento: _____
Modelo: _____
Equipamento em Garantia (assinalar com X) S/N: _____
Avaria: _____
Material incluído: _____
OBS. (Testes efetuados, se aplicável): _____

Condições

Condições de Reparação:

- * Orçamento / Diagnóstico gratuito, salvo exceções a combinar com o cliente.
- * O material será testado em conformidade com a avaria reportada.
- * A Microtrónica não se responsabiliza pela possível alteração dos sintomas iniciais devido à tentativa de reparação em equipamentos cujas intervenções sejam sensíveis ou com humidade/corrosão.
- * É da exclusiva responsabilidade do cliente, o licenciamento de todo o software instalado no equipamento em reparação.
- * É da exclusiva responsabilidade do cliente, possuir cópias de segurança de todos os programas e dados existentes no equipamento.
- * A Microtrónica não se responsabiliza por qualquer perda de dados, resultante direta ou indiretamente da reparação efetuada.
- * Após comunicação por escrito ao cliente de que o equipamento constante neste processo se encontra disponível para entrega, o seu levantamento deve ser efetuado no prazo de 180 dias. Esgotado esse prazo, este será considerado abandonado, cessando a responsabilidade da Microtrónica quanto ao mesmo.
- * Após o orçamento adjudicado não é possível cancelar, exceto quando acordado por ambas as partes.
- * Todas as reparações têm garantia de, pelo menos, 4 meses, salvo exceções acordadas.

Serviços Adicionais:

- Taxa de Urgência - Análise/diagnóstico até 48h. (assinalar com X)
* Esta Taxa não implica a conclusão da reparação no prazo estipulado. (ex: Guarda peça, entre outros.)
- Recolha ou Envio de equipamento/s. (assinalar com X) Custo de 5€ + IVA (até 10kg) ou 7,60€ +IVA (até 20Kg)
* É da responsabilidade do cliente o envio do material para reparação devidamente acondicionado.
* No caso de pedido de recolha, se a mesma não for efetuada por razões alheias à transportadora e à Microtrónica, os custos serão debitados ao cliente.
* É da responsabilidade do cliente verificar o estado do equipamento no momento da receção e, caso haja algum problema, devolver ou reportar todas as situações junto da transportadora.

Declaro que aceito os termos e condições acima descritos e dou consentimento à utilização dos dados contidos neste documento para fins relacionados com esta reparação (assinalar com X)

Data: ____ / ____ / ____

(Assinatura/Carimbo)

* Para questões relacionadas com as condições de reparação ou serviços consultar www.microtronica.pt ou contacte-nos para geral@microtronica.pt.

Microtrónica

Rececionado em ____ / ____ / ____ Nº Reparação Interna: _____
Estado Geral do equipamento : _____
Confirmação de material incluído / acessórios: _____
OBS. : _____

- Todos os campos deverão ser devidamente preenchidos e enviados por email a solicitar o pedido de reparação.
- Assinar/carimbar e remeter documento original junto com o equipamento.